

大同市医疗保障局文件

同医保发〔2024〕17号

大同市医疗保障局 关于印发《大同市医疗保障局在医疗保障 服务领域推动“高效办成一件事”工作方案》 的通知

各县（区）医保局、机关各科室、直属各单位：

现将《大同市医疗保障局在医疗保障服务领域推动“高效办成一件事”工作方案》印发你们，请结合工作实际，认真抓好贯彻落实。



（此件主动公开）

大同市医疗保障局在医疗保障服务领域 推动“高效办成一件事”工作方案

按照山西省医保局《在医疗保障服务领域推动“高效办成一件事”工作方案》（晋医保发〔2024〕7号），结合我市全力打造一流营商环境工作部署，现就落实医疗保障服务领域推动“高效办成一件事”制定如下工作方案。

一、工作目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实习近平总书记关于医疗保障工作的重要指示批示精神，坚持问题导向，把“高效办成一件事”作为优化医保政务服务、提升经办效能的重要抓手，通过改革引领和数字赋能双轮驱动，推动线上线下载融合发展，实现办事方式多元化、办事流程最优化、办事材料最简化、办事成本最小化，最大程度利企便民，大幅提升企业和群众办事满意度、获得感。

2024年建立健全“高效办成一件事”重点事项清单管理机制和常态化推进机制，巩固提升、拓展深化一批重点事项，取得阶段性成果。个人参保缴费、待遇享受、业务查询、异地结算等事项更加优化、服务更加便捷。用人单位部分事项办理更加科学有效，医药企业办理产品挂网时间进一步缩短，医保、定点医疗机构之间结算更加规范。

二、重点任务

（一）推动线下服务“只进一门”，将服务送到群众和企业身边，实现“一站式服务、一窗口办理、一单制结算”。（牵头科室、单位：市医保中心、市药械招采中心；配合科室、单位：医药服务管理科、医药价格招标采购科、规划财务和法规科。责任单位：各县（区）医保局。以下责任单位均含有各县（区）医保局，不再列出）

（二）推动异地事项跨域办，优化关系跨地区转移接续等服务，持续完善异地就医直接结算服务。（牵头科室、单位：市医保中心；配合科室、单位：待遇保障科、医药服务管理科、规划财务和法规科）

（三）推动线上服务“一网通办”，实现更多医保服务网上办、掌上办、视频办，提高全程网办水平，提供智能化办事引导，实现更多事项“免申即享”。（牵头科室、单位：规划财务和法规科；配合科室、单位：待遇保障科、医药服务管理科、医药价格招标采购科、市医保中心、市药械招采中心）

（四）推动诉求“一线应答”，不断提升医保咨询服务接办效率。（牵头科室、单位：办公室；配合科室、单位：规划财务和法规科、待遇保障科、医药服务管理科、医药价格招标采购科、基金监管科、市医保中心、市药械招采中心）

（五）提高“人性化”服务水平，推动传统服务模式和智能

化服务创新并行，缩小服务体验差异，保障不同人群平等享受服务。（牵头科室、单位：市医保中心、市药械招采中心；配合科室、单位：医药服务管理科、医药价格招标采购科、规划财务和法规科）

（六）持续优化医保协议管理，健全协商谈判机制，及时收集反馈医务人员、医药机构意见建议。（牵头科室、单位：医药服务管理科、市医保中心；配合科室、单位：规划财务和法规科、待遇保障科、医药价格招标采购科、基金监管科）

（七）提高医保基金结算清算时效性，帮助定点医药机构缓解运营压力。（牵头科室、单位：市医保中心；配合科室、单位：规划财务和法规科、医药服务管理科、基金监管科、待遇保障科）

（八）推进医保信息业务编码、医药企业药品和医用耗材挂网等集中采购工作线上“一件事”办理，压缩各项服务办理时间，优化业务办理流程。（牵头科室、单位：规划财务和法规科、市药械招采中心；配合科室、单位：医药价格招标采购科、医药服务管理科、市医保中心）

（九）巩固提升现有医保经办服务事项。在企业开办、员工录用、灵活就业、军人退役方面，进一步优化企业医疗保险开户、参保登记（基本医疗保险）、信息变更和基本医保关系转移接续等经办流程。在公民身后事项上，做好参保人员个人账户一次性支取（基本医疗保险）；在企业破产信息核查方面，做好企业医

保缴存信息核查与相关部门有关核查共享联办；在新生儿出生方面，集成化办理医保参保和生育医疗费用报销；在社会保障卡居民服务方面，落实好社会保障卡和医保码就医购药“一件事”；在退休事项方面，加强与有关部门信息共享联办，做好基本医疗保险视同缴费年限核定。（牵头科室、单位：市医保中心；配合科室、单位：规划财务和法规科、医药服务管理科、待遇保障科）

2024年度医保“高效办成一件事”重点事项及分工情况，详见附件2内容。

三、工作要求

（一）加强组织领导。各级医保部门要将医疗保障服务领域推动“高效办成一件事”作为医保一项重要任务，高度重视，高位推动，列入重要议事日程，成立以主要领导为组长，各分管领导为副组长，相关科室（单位）负责人为成员的领导机构，研究制定工作方案，明确目标任务，细化事项举措，定期安排部署、研究解决困难问题，全力推动重点事项落地生效。（牵头科室、单位：医药服务管理科、市医保中心；配合科室、单位：各科室、单位）

（二）压实工作责任。各级医保部门领导干部要切实担负起政治责任、领导责任和工作责任，加强协调调度，勇于担当担责。要层层压实责任、传导压力，建立健全推动工作落实的责任体系和推进机制。各县（区）医保部门、各科室（单位）要任务到人、

责任到人，主动做好牵头事项调查研究和政策措施制定完善等工作。医药服务管理科牵头负责此项工作的具体组织实施；局办公室统筹相关科室、单位做好政策宣传和督查督导以及重点事项的政治监督；基金监管科负责重点事项基金使用情况监督管理。（牵头科室、单位：各牵头科室、单位，办公室、基金监管科）

（三）狠抓工作落实。各县（区）医保部门、各科室（单位）要按照工作安排部署抓好落实，勇于改革创新，用好数智赋能，力争重点工作、重点环节取得更大突破。各级医保部门要通过“周调度、月通报、季小结”加强工作调研督导，按月报送工作进展及成效，及时公布最新经办流程，认真总结推广本地好的经验做法，推动“一地创新、全市复用”。要主动做好政策解读、服务宣传，及时回应社会关切，积极营造医保领域便民服务良好氛围。（牵头科室、单位：各牵头科室、单位）

- 附件：1. 大同市医疗保障局医保“高效办成一件事”领导小组
2. 大同市医疗保障局2024年度医保“高效办成一件事”
重点事项责任清单

附件 1

大同市医疗保障局“高效办成一件事”领导小组

组 长：	郝军生	局党组书记、局长
副组长：	王军文	局党组成员、副局长
	孙 峰	局党组成员、副局长、市医保中心主任
成 员：	安剑锋	局办公室主任、四级调研员
	李瑞青	局规划财务和法规科科长
	窦学兰	局待遇保障科科长
	祁宏玉	局医药服务管理科科长
	马 旭	局医药价格和招标采购科负责人
	刘 波	局基金监管科负责人
	郭 君	市医保中心副书记
	李永明	晋控煤业医保中心负责人
	徐海兵	市药械集中招标采购中心

领导小组办公室设在局医药服务管理科。办公室主任由局党组成员、副局长、市医保中心主任孙峰兼任。主要负责与省医保局沟通联络，及时向省医保局和市委市政府相关部门、机构报送相关材料；与局内相关部门（单位）进行工作对接，协调推动任务落实；与各县区局建立联系机制，上传下达有关工作任务。

附件 2

大同市医疗保障局 2024 年度医保“高效办成一件事”重点事项责任清单

序号	对象	服务事项	服务内涵	完成时限	责任领导	责任处室(单位)	责任人
1	参保人员	落实新生儿“出生一件事”，集成化办理医保参保和生育医疗费用报销	新生儿可凭户籍或出生医学证明办理医保参保，生育医疗费用可“一站式”报销，不需要到多个部门跑腿、多次提交材料。	6月底前	孙 峰	市医保中心	郭 君
2		落实职工退休“退休一件事”联办	配合养老经办机构开展职工办理退休手续；加强信息共享联办。	根据人社部门确定时间推进	孙 峰	市医保中心	郭 君
3		落实社会保障卡和医保码就医购药“一件事”	支持社会保障卡就医购药。推动持医保码更便捷就医购药，实现移动支付，缩短排队就医购药时间。	4月底前	孙 峰	规划财务和法规科	李瑞青
4		实现医疗救助对象资助参保免申即享	享受资助参保政策的医疗救助对象，集中参保缴费期内在困难身份认定地参保的，根据相关部门提供的身份标识直接享受基本医保参保财政补助和医疗救助资助，不需要申请，也不需要先全额缴费再发放财政补助。	6月底前	王军文 孙 峰	市医保中心待遇保障科	郭 君 窦学兰
5		“生育津贴审核支付”10个工作日内办结	完善相关政策规定，优化经办流程，自收到申请之日起10个工作日内办结生育津贴审核支付。	6月底前	孙 峰	市医保中心	郭 君
6		实现线上办理“职工医保个人账户家庭共济”	办理个人账户家庭共济可线上办结。	6月底前	孙 峰	市医保中心 规划财务和法规科	郭 君 李瑞青

序号	对象	服务事项	服务内涵	完成时限	责任领导	责任处室 (单位)	责任人
7	参保人员	提供参保缴费状态、待遇享受、转移接续办理进度、职工医保个人账户、年度报销情况等查询服务	统筹区有至少一种途径提供参保缴费状态、待遇享受、转移接续办理进度、职工医保个人账户、年度报销情况等查询服务。	6月底前	孙峰	市医保中心 规划财务和法规科	郭君 李瑞青
8		门诊慢特病费用直接结算病种扩围	在现有5个病种门诊慢特病跨省费用直接结算基础上，完成全部门诊慢特病省内异地直接结算，按照省局安排增加门诊慢特病病种跨省扩围。	6月底前	孙峰	市医保中心	郭君
9		全面实现省内跨统筹区住院“免备案”直接结算	在实现非急未转人员住院省内异地就医“免备案”直接结算基础上，执行省局印发推进住院省域内就医“免备案”直接结算文件，省内异地住院更加便捷。	6月底前	王军文 孙峰	市医保中心 待遇保障科	郭君 窦学兰
10		省内异地手工报销住院费用实现线上办理	通过协同相关部门印发开展住院省内异地手工报销线上服务试点文件，推动住院医疗收费电子结算凭证应用和报销申请信息网上申报，实现省内异地住院费用手工报销线上办理，进一步减少线下手工报销频次。	6月底前	孙峰	市医保中心	郭君
11		门诊慢特病异地直接结算手机自助备案	通过门诊慢特病异地就医手机自助备案，参保人员无需到医保窗口办理，可通过“山西医保微信公众号”备案或变更备案信息，将本地门诊慢特病信息上传至异地平台，实现五种门诊慢特病（糖尿病、高血压需异地定居备案）跨省异地直接结算，省内45种（部分病种需异地定居备案）门诊慢特病异地直接结算。做到随时随地自助操作备案。	6月底前	孙峰	市医保中心	郭君
12	用人单位	企业破产时，企业医保缴存信息核查与相关部门有关核查共享联办	企业破产时，可通过信息共享联办，不需要到多个部门跑腿、多次提交材料。	6月底前	孙峰	市医保中心 规划财务和法规科	郭君 李瑞青
13	定点医药机构	及时与定点医疗机构结算合规医疗费用	及时向定点医疗机构结算合规医疗费用，帮助定点医疗机构缓解运营压力。	6月底前	孙峰	市医保中心	郭君

